

Vạn Hưng, ngày 09 tháng 6 năm 2023

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“Rõ ràng, minh bạch, kịp thời và đúng pháp luật trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn xã Vạn Hưng”.**

UBND xã Vạn Hưng cam kết duy trì, mở rộng áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và công dân, cụ thể là:

1. Đảm bảo chất lượng, kịp thời và đúng pháp luật của các văn bản giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.
2. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn xã; thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.
3. Tập trung chuyển đổi quy trình, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có.
4. Cán bộ, công chức, viên chức không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ; có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp, hiện đại; chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.
5. Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.
6. Cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

Trần Thanh Tòng